# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Veranstalter

Tatanka Ranch, Walter & Barbara Emch-Fröhlicher, Juchenweg 5, 4571 Lüterkofen
Tel. 078 756 33 32 (W. Emch); Tel. 0798 956 39 09 (B. Emch)
www.tatanka-ranch.ch ; info@tatanka-ranch.ch

## 2. Anmeldung und Bestätigung

Reitunterricht sowie Ausritte erfolgen gemäss individueller Absprache resp. nach jeweiligem Aushang im Saloon. Ausritte werden einzig für Reitschüler:innen angeboten.

Anmeldungen für Reitstunden, Kurse oder Reitlager per Telefon, SMS, Anmeldeformular oder Email sind verbindlich.

Für die Anmeldung an einen Kurs oder ein Reitlager ist zusätzlich das Anmeldeformular (erhältlich vor Ort oder auf der Homepage) auszufüllen. Dieses kann per E-Mail, Post oder persönlich vor Ort abgegeben werden.

Für sämtliche Dienstleistungen der Veranstalter gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Mit der mündlichen oder schriftlichen Bestätigung des Veranstalters kommt der Vertrag zwischen Veranstalter und Teilnehmer:in zustande. Die AGB sind Bestandteil dieses Vertrages.

## 3. Vertragsinhalt

Der Veranstalter erbringt die im Anmeldeformular angeführte Dienstleistung, wie sie im aktuellen Jahresprogramm sowie den Informationsbroschüren zu Lagern und Kursen beschrieben ist.

Auf Anfrage können zusätzliche allgemeine oder themenspezifische Kurse durchgeführt werden.

## 4. Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Kosten für Lager und Kurse richten sich nach den im aktuellen Programm aufgeführten Richtlinien und sind auf der Homepage ersichtlich.

Preisanpassungen unter dem Jahr sind ausdrücklich vorbehalten. Die auf der Homepage angeführten Preise gehen den Preisen im Jahresprogramm vor.

Die Abonnemente für **Reitstunden** sind im Voraus zu bezahlen.

Die Zahlungsfrist für **Kurse und Lager** beträgt 30 Tage ab Bestätigung der Teilnahme, spätestens jedoch am Tag der Dienstleistung. Als Zahlungsvermerk müssen Name und Datum sowie Art des Kurses oder Lagers angeführt sein.

Einzel-Reitstunden sowie Schnupperlektionen sind bar vor Ort zu bezahlen.

Sämtliche Zahlungen sind auf folgendes Konto zu leisten: Raiffeisenbank untere Emme,4562 Biberist

IBAN CH61 8080 8006 3214 0325 8

**Ausritte** sind bar vor Ort zu bezahlen.

## 4. Teilnahmebedingungen

Für die Teilnahme gelten folgende Altersgrenzen: Reitunterricht ab 8 Jahren, Ferienlager ab 10 Jahren sowie Kurse ab 14 Jahren. Erwachsene sind jeglichen Alters willkommen.

Gesundheitliche Beeinträchtigungen, welche die Arbeit mit den Pferden beeinträchtigen könnten, sind dem Veranstalter vorgängig zur Kenntnis zu bringen, um eine bestmögliche Berücksichtigung und die Sicherheit des/der Teilnehmer:in sicherzustellen.

Die Teilnahme am Unterricht unter Einfluss von Alkohol oder Drogen ist nicht gestattet.

Der/Die Teilnehmer:in ist sich bewusst, dass der Unterricht sich an den ethischen Grundsätzen des Horsemanship ausrichtet und er/sie zum respektvollen und artgerechten Umgang mit den Pferden verpflichtet ist. Der/Die Teilnehmer:in muss sich an die Anweisungen und Instruktionen des Veranstalters halten. Bei schwerwiegender Missachtung kann der/die Teilnehmer:in aus dem Unterricht oder dem Kurs ausgeschlossen werden. Bei einem Ausschluss hat der/die Teilnehmer:in keinen Anspruch auf Rückerstattung von Kosten.

## 5. Ausrüstung

Für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre ist das Tragen eines Reit- oder Velohelms Pflicht, das Tragen eines Rückenschutzes wird empfohlen. Für Erwachsene wird das Tragen eines Helmes aus versicherungstechnischen Gründen empfohlen.

Jede:r Teilnehmer:in muss gutes Schuhwerk (sturdy shoes/boots mit kleinem Absatz) sowie angepasste Kleidung tragen, da der Unterricht unter freiem Himmel erfolgt.

Weitere Vorgaben zur Ausrüstung sind in den jeweiligen Informationsbroschüren zu den Lagern oder Kursen angeführt.

## 6. Versicherung

Die Dienstleistung des Veranstalters beinhaltet keinen Versicherungsschutz für die Teilnehmer:innen. Der Abschluss der entsprechenden Versicherungen (insb. Unfallversicherung, Privathaftpflichtversicherung inkl. Reiten eines fremden Pferdes) obliegt den Teilnehmern und wird eindringlich empfohlen.

## 7. Haftung

Die Haftung für Sach- und/oder Körperschäden wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Dies beinhaltet insbesondere Schäden an Pferden oder Eigentum von Teilnehmer:innen oder Drittpersonen.

Wird eine Verletzung oder ein Schaden durch Missachtung von Anweisungen des Veranstalters verursacht, entfällt eine Haftung des Veranstalters vollständig.

## 8. Absage von Reitstunden im Abonnement

Die Absage von im Abonnement gebuchten Reitstunden muss mindestens 24 Stunden im Voraus schriftlich oder mündlich erfolgen, unabhängig von deren Grund (bspw. Arztbesuch, Schulanlässe, Feiern). Erfolgt keine Abmeldung oder ist diese nicht fristgerecht, wird die betreffende Reitstunde verrechnet. Nach zweimaligem Fehlen ohne Absage kann der Platz in der entsprechenden Gruppe an eine andere Person vergeben werden.

Die Teilnehmer:innen sind zur rechtzeitigen Mitteilung verpflichtet, wenn sie Reitstunden im Abonnement nicht mehr weiterführen wollen (insb. nach Ferien).

Offene Reitstunden im Abonnement werden nicht zurückerstattet. Sie können jedoch innerhalb eines Jahres seit der Ausstellung des Abonnements nachbezogen oder an eine andere Person übertragen werden. Eine Weitergabe des Abonnements ist dem Veranstalter unter Nennung der begünstigten Person mitzuteilen.

## 9. Absage, Änderung oder Abbruch von Leistungen durch den/die Teilnehmer:in

9.1 Vorgängige Absagen

Eine vorgängige Absage der Teilnahme an einem Kurs oder Reitlager ist schriftlich mitzuteilen.

Bei Absagen werden die Kosten wie folgt rückerstattet:

- Mindestens 30 Tage vorher: volle Rückerstattung
- Bis 14 Tage vorher: 50% der Kosten
- Weniger als 14 Tage vorher: keine Rückerstattung

Die Rückerstattung kann auf Wunsch auch in Form eines Gutscheines erfolgen.

Es steht dem/der betroffenen Teilnehmer:in frei, an seiner/ihrer Stelle eine andere Person am Kurs oder am Reitlager teilnehmen zu lassen. Dies muss dem Veranstalter so schnell als möglich mitgeteilt werden. Diesfalls muss die Ersatzperson das entsprechende Anmeldeformular ausfüllen.

9.2 Abbruch während der Dienstleistung

Wird die Reitstunde, der Kurs oder das Lager nach Antritt durch den/die Teilnehmer:in vorzeitig abgebrochen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von Kosten.

9.3 Erreichbarkeit bei der Teilnahme von Kindern

Nehmen Kinder und Jugendliche an Kursen oder Reitlagern teil, muss jederzeit eine für sie zuständige Person telefonisch erreichbar sein und notfalls das Kind oder den/die Jugendliche abholen können (bspw. bei Heimweh, Krankheit und Verletzung der Regeln).

Die entsprechenden Angaben sind schriftlich zu Handen des Veranstalters mitzuteilen (insb. auf dem Anmeldeformular).

## 10. Absage oder Änderung der Leistung durch den Veranstalter

Die Dienstleistung kann aus Gründen ganz oder teilweise abgesagt, abgebrochen oder im Leistungsumfang angepasst werden, die beim Veranstalter unverschuldet auftreten (bspw. Krankheit/Verletzung des Kursleiters) oder auf höhere Gewalt beruhen (bspw. Wetterverhältnisse oder behördliche Anordnungen). Bereits geleistete Zahlungen werden in Form eines Gutscheines so weit zurückerstattet, als noch keine Leistungen erbracht wurden oder bereits gemachte Aufwendungen betreffen.

Der Veranstalter bemüht sich, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Durchführung einer Ersatzleistung.

Version 0.3 / 23. Oktober 2022